



Beste bewoners,

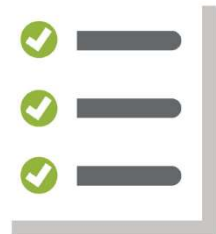
Wij houden u met deze nieuwsbrief op de hoogte over de ontwikkelingen en nieuwtjes rondom RISE.

WAAR STAAN WE NU?

Bijna alle 'derde ronde' gesprekken met de bewoners zijn afgerond. Vergeet niet de akkoordverklaring voor de huuropzegging en de reserveringsoverkomst in te vullen, te ondertekenen en bij ons in de brievenbus te doen. Deed u dit al? Hartelijk dank! De komende tijd zijn wij druk met het verwerken van alle ingevulde reserveringsovereenkomsten en akkoordverklaringen. Er is nog geen nieuws van de Raad van State, zodra wij hierover meer weten, dan hoort u dat.

GARANTIEBRIEF

Sommige bewoners gaven aan zich zorgen te maken over de huuropzegging. Of zij, als ze akkoord gaan met de huuropzegging, zonder woning komen te zitten als de sloop om welke reden dan ook niet doorgaat. Daarom kreeg u kortgeleden van onze directeur een extra garantiebrief, zodat u zeker weet dat u zich hierover geen zorgen hoeft te maken.



GEZELLIG INLOOPMOMENT

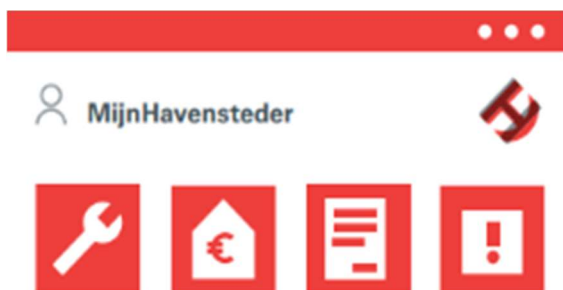
De decembermaand staat voor de deur. Voor de meeste mensen een tijd waarin ze samen met vrienden en familie sinterklaas of kerst vieren. Helaas is dat niet voor iedereen vanzelfsprekend. Daarom organiseren we samen met onze collega's van het wijkteam op woensdag 10 december 2025 een gezellige inloopbijeenkomst.

U bent van harte welkom tussen 16.00 en 19.00 uur voor een warm drankje en iets lekkers. Er staat ook nog een klein aardigheidje voor u klaar. We hopen u te zien op 10 december op ons kantoor aan Pompenburg 628. U komt toch ook?



HUURDESPORTAAL

Op 14 november startte Havensteder een campagne om u te laten kennismaken met het vernieuwde huurdersportaal. Ook wij besteden hier graag aandacht aan!



Waarom is dit belangrijk?

Het huurdersportaal is de plek waar alles samenkomt. U kunt hier steeds meer zelf regelen en snel belangrijke informatie vinden over uw woning en buurt. Door digitaal met u te communiceren, maken we onze dienstverlening makkelijker en sneller. Zo kunt u zonder wachttijden uw zaken regelen, of het nu gaat om het doorgeven van een reparatie of het betalen van de huur.

Maak nu een account aan!

Regel het zelf, wanneer u wilt. Ga naar <https://www.havensteder.nl/zelf-regelen-via-mijn-havensteder> voor meer informatie en maak een account aan voor het huurdersportaal. Bij iedere 50e aanmelding verloten wij een VVV-cadeaubon van 50 euro.



SPREEKUREN EN BEREIKBAARHEID DECEMBER

Het inloopspreekuur op maandag 22 december en maandag 29 december 2025 gaat gewoon door. Ook tussen Kerst en Oud en Nieuw zijn we gewoon bereikbaar. U kunt dan van maandag tot en met donderdag van 9.00 tot 11.00 uur bellen met de sociaal begeleiders. Op eerste kerstdag, tweede kerstdag en nieuwjaarsdag is Havensteder gesloten.

CONTACT MET DE SOCIAAL BEGELEIDERS

Elke maandag hebben we spreekuur van 10.00 tot 12.00 uur. U kunt dan zonder afspraak langskomen bij Pompenburg 628. Maakt u liever een afspraak? Dan kan dat ook.

Wij zijn van maandag tot en met donderdag van 09.00 tot 11.00 uur te bereiken op:
06 20 82 48 89 (Anjana) of 06 14 53 38 94 (Gerben)
of 06 23 32 76 49 (Chaymae).

Liever contact via de mail? Ons e-mailadres is:
pompenburg-doelstraat@havensteder.nl.
Meer informatie over het project of de nieuwsbrief nog eens teruglezen? Kijk dan op onze website:
www.havensteder.nl/rise

